

ארגון "צוות"



עיקרי תוכנית עבודה לשנת 2013

שנת 2013, תהיה השנה השנייה לכהונתה של ההנהלה הארצית הנבחרת של ארגון "צוות". בשנה זו נמשיך לחתור לביצוע מיטבי של היעדים והמשימות שקבענו לעצמנו בתוכנית הרב שנתית ולמשימות נוספות אליהם נדרש.

בתוכנית העבודה יושם דגש על שיפור הקשר עם החברים באמצעות הסניפים ורתימתם לפעילויות התנדבותיות תוך, הדגשת הזיקה לצה"ל ולמערכת הביטחון, חיזוק הקשר והשותפות עם הרשויות המקומיות ואירגוני המתנדבים להגברת התרומה של הארגון לטובת החברה והמדינה בישראל.

בשנה זו, אנו נמצאים בסיומו המוצלח של מאבק על הזכויות אך נזכור ש"תם ולא ונשלם" נמשיך במרץ ליישומם של ההסכם תוך מתן מענה וטיפול אישי בפרט.



"צוות" הינו ארגון ייחודי, המוביל והמייצג את גמלאי שירות הקבע בצה"ל לדורותיהם, במסגרת החברה בישראל, תוך שימור הזיקה לערכי צה"ל ומורשתו.

מטרות הארגון ופעילותו, מכוונים לעשייה ולהתנדבות למען המדינה והקהילה. כמו כן לשמירת הזכויות, להדדיות, לתעסוקה, להעשרה תרבותית ולרווחת החברים.

לפעול למען גמלאי שירות הקבע בצה"ל, ולאגדם בארגון אחד, שיטפל בזכויותיהם במעמדם וברווחתם כגמלאים,



לייצג את גמלאי שירות הקבע בצה"ל בפני רשויות המדינה ובפני כל גורם אחר.

לקיים את הקשר בין גמלאי שירות הקבע, לבין צה"ל ומערכת הביטחון. לטפח ולשמר את הזיקה שלהם לענייני המדינה והביטחון.

להתנדב למען העם, המדינה, החברה והאדם.

לארגן פעילות תרבותית וחברתית למען חבריו ובני משפחותיהם.



לארגן פעילות תרבותית וחברתית למען חבריו ובני משפחותיהם.

לפעול לעזרה הדדית בין חבריו, לסייע להם בטיפול בצרכיהם, ובכלל זה שילובם בעבודה ובתעסוקה.

לשמר את מורשת צה"ל וערכיו, לטפח קשרים בין חבריו, ובינם לבין משרתי הקבע וחברי ארגונים דומים בארץ ובעולם.

לקיים מסגרת משותפת לגמלאי צה"ל, בעזרתה יופעלו שירותים לביטחונם הכלכלי והסוציאלי, רווחתם, בריאותם ושאר צרכיהם.

מעמדו הרשמי של ארגון "צוות"



- הגברת הפעילות להכרה ב"צוות" כארגון המייצג את גמלאי צה"ל בקרב מקבלי ההחלטות והציבור הרחב.
- המשך יישום שוטף של האמנה בין מערכת הביטחון לארגון "צוות", לרבות בנושא הזכויות והגמלה.
- השתתפות נציגי ארגון "צוות", הנכללים בסגל א' של מדינת ישראל, בטקסים רשמיים בעלי זיקה ביטחונית ולאומית.



הגנה על זכויות גמלאי צה"ל

יישום הסכם הגמלה, תוך הבטחת עתיד זכויות החברים בנושא חשוב זה.

המשך הפעילות והטיפול בסוגיית נוסחת החזר ההיוון.

טיפול ייעודי בזכויות הנגדים, בדגש על הפורשים הוותיקים מביניהם.

הובלת יוזמות חקיקה למען גמלאי צה"ל, בהפעלת השדולה בכנסת ובקרוב הציבור הרחב.



הצבת החבר במרכז העשייה, לשמש כתובת ומוקד לפניות חברים ולמתן פתרונות לאלו שנקלעו למצוקה כלכלית ואו רפואית.

בחינת הגדלת סכומי ההלוואות ההדדיות, של "חבר" ושל "צוות".

טיפול בהפסקת ההיוון לחברים שלא זכו לפטור מהיוון מתוקף ההסכם ואשר נמצאים בשכבה סוציו-אקונומית קשה.

שיפור וייעול תהליכי הטיפול בבקשות סיוע לפרט במגמה לקצרם.



- ❖ בחינת תהליך מתן הסיוע הניתן במסגרת "מענקי חג".
- ❖ גיבוש דרכי פעולה לטיפול במשפחות השארים.
- ❖ הידוק הקשר ושיתוף הפעולה עם גורמי אכ"א/מופ"ת ו"חבר" בכל תהליכי הסיוע לחבר.
- ❖ הרחבה והטמעת הפעילות והסיוע הניתנים במסגרת התוכנית לליווי כלכלי.
- ❖ ביקורי מאושפזים חולים ונזקקים.
- ❖ קידום תחומים אופייניים ונדרשים לגמלאים ב"גיל השלישי", כחלק מפרויקטים משותפים עם "חבר".



הצבת דורש העבודה במרכז העשייה, לשמש כתובת ומוקד למתן פתרונות לחברים בנושא ייעוץ תעסוקתי ותכנון קריירה.



המשך מיצוב יחידת התעסוקה כרלוונטית לחברי "צוות" ולמעסיקים, תוך הגדלת פוטנציאל מאגר דורשי העבודה מחד ומאגר המשרות הפנויות מאידך.



הגדלת מספר החברים המשתלבים במעגל העבודה.



פיתוח והתנעת "מנועי השמה" חדשים וקיימים מחוללי תעסוקה, העונים להגדרה – הכשרות מוכוונות תעסוקה.





- שימור והגדלת מאגר המעסיקים בכל רחבי הארץ. 
- ביצוע פעילויות תומכות תעסוקה שמטרתן לסייע לחברים להשתלב במעגל העבודה באמצעות ביצוע סדנאות העצמה וימי עיון. 
- הרחבת הקשר ויצירת שיתופי פעולה עם מחלקת מופ"ת/מנהל הפרישה ברמת דרגי העבודה והעברת נתונים. 
- טיפול ממוקד במגזרים ייחודיים באמצעות סדנאות, קורסים, תכנית "הטובים בחינוך" והשתלבותם בשוק העבודה. 

טיפול בהארכת תקופת הכיסוי הסיעודי במסגרת
ביטוח הבריאות הקולקטיבי של "צוות" המסתיימת
בסוף דצמבר 2013.

חיזוק מנגנון המעבר של אוכלוסיית הפורשים החדשים
לגימלאות לפוליסת "צוות", לאור זכיית חברת "הפניקס"
במכרז למתן
ביטוח רפואי למשרתי הקבע ומשפחותיהם.

הטמעת נתוני הביטוח והטיפול השוטף במבוטחי "צוות"
באמצעות מערכת CRM החדשה.



יישום תוכנית העבודה הרב-שנתית למחשוב בדגש על:

מעבר לעבודה בעידן ה"הענן" ובכלל זה:

◀ הכנסה והטמעת מערכת CRM החדשה.

◀ הכנסה והטמעת מערכת חדשה לניהול מסמכים.

◀ מעבר לדוא"ל ולתוכנות OFFICE בענן.

הרחבת השימוש במחשבים בסניפים – חיבורם לרשת "צוות" ולמערכות הארגון: CRM, דוא"ל וניהול המסמכים.

המשך הרחבת השימוש בדוא"ל בכל הרמות, והגדלת מאגר הכתובות.

שיפור והרחבת תשתיות התקשורת בארגון.

בחינת הקמת פורטל, או רשת חברתית לארגון, בנוסף לאתר.

קשרי ציבור והסברה

מיצוב מעמדו של ארגון "צוות"



שיפור מיצוב הארגון בין החברים , במערכת הביטחון

והממשלה ובחברה ישראלית

שיפור הקשר של "צוות" עם החברים – "הסברת פנים".

הפקת 4 ביטאוני "רוח צוות".

הפקת 12 'צוותונים'.

שדרוג אתר האינטרנט – שיפור התכנים, שיתוף החברים בתוכן, הגברת מספר המשתמשים והפיכתו לידידותי יותר לחברים.

עריכת אירועי מורשת במחוזות ובסניפים.

במוקד האירועים-אירוע לציון 40 שנה למלחמת יוה"כ.

קשרי ציבור והסברה

מיצוב מעמדו של ארגון "צוות"



הפקת 5 מגזיני יוטיוב בטלויזיה הקהילתית.

חשיפת "צוות" לציבור הרחב בתקשורת הכללית והצבאית
(אתר דובר צה"ל, "במחנה" וגלי צה"ל).

חשיפת "צוות" לציבור הרחב בנושאים שיקדמו את תדמית
הארגון.

שיתוף חברי "צוות" כמרצים בימי עיון בעלי עניין ציבורי
(באקדמיה, בארגונים גדולים וכו').

קיום יריד תרבות חברי "צוות" (ספרים, תמונות, פסלים ועוד).

איתור יוזמות יצירתיות של חברי "צוות".



קיום וטיפול הקשרים עם ארגוני החיילים המשוחררים (הוטרנים) היהודים בישראל ובעולם היהודי.

קיום וטיפול הקשרים עם ארגוני החיילים המשוחררים (הוטרנים), וארגונים דומים בעולם כולו, לרבות הפדרציה העולמית של הלוחמים (WVF), במטרה להדק קשרים, להחליף דעות, ללמוד מניסיונם בכל הקשור לזכויות הפרט ואיכות החיים והרווחה של גמלאים בעולם כולו.



ייצוג ישראל בפורומים בהם מדינת ישראל אינה
אהודה, ונדרשת להתמודדות מורכבת מול מדינות
עוינות (WVF).

הידוק הקשרים עם ותיקי איגוד החיילים המשוחררים
ומתנדבי היישוב היהודי לצבא הבריטי, לוחמי הפרטיזנים,
נכי המלחמות בנאצים ולוחמים יהודים יוצאי הצבא האדום
לרבות בנושאי מורשת והנצחה.



- סיום עריכה מחדש של אוגדן נוהלי "צוות" והפצתו.
- המשך עבודת מטה ליישום לקחי בחירות 2012.
- ביצוע עבודת מטה לבחינת המבנה הארגוני של "צוות" – מבנה המחוזות והסניפים.
- הפקת אירועים מרכזיים:
- צעדת ירושלים
- תערוכת אמנים ויוצרים
- כנסים לציון 40 שנה למלחמת יום הכיפורים.



- קידום ההתנדבות - פעילות ההסברה תועמק תוך ניצול הביטאון, הצוותון, אתר צוות והטל"ק.
- הידוק הקשר עם המועצה הלאומית להתנדבות.
- הרחבת היקף ההתנדבות לתחומים נוספים בתיאום עם ארגוני מתנדבים, פיקוד העורף ורשויות מקומיות.
- הגדלת מספר חברי "צוות" המתנדבים בתחומים הבאים:
 - הערכות לחירום - פיקוד העורף ורשות חירום לאומית
 - חינוך - השתמטות משרות, מלש"בים, "צהלה".
 - עמותות - סיוע לעמותות הפועלות בהתנדבות למען הזולת והחברה בישראל.
 - התנדבות בקהילה - משמר אזרחי, מאבק בתאונות הדרכים ועוד.

בצוע ביקורות ברמת ההנהלה, המחוזות והסניפים
בהתאם לתוכנית עבודה של ועדת הביקורת הארצית
ותוכנית הביקורת של מבקר הפנים לשנת 2013.

בצוע ביקורות מעקב לשיפור המעקב אחר יישום ההמלצות.

הכנת ת"ע רב שנתית לביקורות (2013-2015).

מימוש החלטות "ועדת הביקורת הארצית".

בניית כלים והעמקת המעקב אחר תיקון ליקויים
ויישום המלצות הביקורות.



- מיסוד שלבי ותהליך הביקורות ברמת ההנהלה והביקורות ברמת המחוזות וכתיבת נהלי עבודה בהתאם.
- סיוע בשיפור רמת הביקורת ע"י ועדות הביקורת המחוזיות.
- תיעוד ביקורות שבוצעו בעבר וקביעת נהלי תיעוד לביקורות במערכת ניהול המסמכים החדשה (הנהלה ומחוזות).
- מיצוב פעילות הביקורת, בין השאר ע"י עדכון ודיונים ב"ועד המנהל", עדכון "אספה כללית" וע"י העברת מידע הדדי של ממצאים והמלצות בין יחידות הארגון.



עיקרי ת"ע לשנת 2013 – "נציב תלונות"

- טפול בתלונות חברים כנגד הארגון. 
- סיוע בתלונות חברים כנגד אכ"א/מופ"ת/חבר. 
- החדרת והטמעת מערכת הטפול בתלונות במסגרת מערכת ה - CRM החדשה (כולל "חומר היסטורי"). 
- המשך סיוע בפניות חברים בנושא עדכון הגמלה וההיוון. 

פעילות המחוזות והסניפים



יישום פעילויות תרבות והפנאי ב"צוות" והטיפול
בחברים במסגרת הסיוע לפרט.

הגדלת מספר החברים המשתתפים בפעילויות "צוות".

הטמעת מערכת CRM החדשה על כל מרכיביה לייעול
הקשר עם החברים ברמת הסניף תוך הרחבת השימוש
בדוא"ל.

הגברת התנדבות החברים לטובת הזולת, הקהילה,
החברה והמדינה.

העמקת הקשר עם החבר, בעתות של שמחה, אבל,
בריאות, מצוקה – במסגרת נוהל "בית חם",
לרבות מתן סיוע לנזקקים ולקשישים.



שימוש מושכל בתקציב תוך המשך מגמת צמצום הוצאות מנהלתיות והפניית משאבים מתפנים לפעילות ולחיזוק הקרנות.

המשך שיפור הבקרה על החזרי ההלוואות, תשלומי דמי חבר וביטוח הבראות.

טיפול בהגדלת המסגרת התקציבית של תמיכת משהב"ט ושל "חבר" לתחומים נוספים.

תגבור יחידת התעסוקה בכל הקשור לביצוע השתלמויות, סדנאות העצמה והכשרות מרוכזות.

**ברכותינו ואיחולינו
לכל המתנדבים והעובדים בארגון "צוות" -
שנגשים את תוכנית העבודה,
בהצלחה רבה וברוח טובה.**

**דן נדיב
מנכ"ל "צוות"**



**ד"ר ברוך לוי
יו"ר "צוות"**