

דף: 1 מתוך: 5	תעסוקה נוהל אינדקס עסקים	צוות 
---------------	-----------------------------	--

נוהל אינדקס עסקים

הוועד המנהל	ועדת נו"ת	
18/5/2026 החלטה מספר 028/26	12/5/2026	נוהל חדש

דף: 2 מתוך: 5	תעסוקה נוהל אינדקס עסקים	צוות 
---------------	--	---

נוהל אינדקס עסקים

כללי

1. הערבות ההדדית בארגון הינה אחת מאבני היסוד של הארגון בדאגה לחבריו.
2. אינדקס העסקים של חברי הארגון נועד לשמש פלטפורמה מרכזית, נוחה ונגישה לכל חברי הארגון לקידום תעסוקה, שיתופי פעולה והזדמנויות עסקיות בתוך קהילת חברי הארגון. מטרתו של אינדקס העסקים היא לחזק את הקשר בין החברים, לעודד תמיכה הדדית, ולהעניק לכל בעל עסק או מקצוע במה להצגת שירותיו בפני כל חברי הארגון.
3. האינדקס מאפשר לחברי הארגון למצוא ספקים, נותני שירותים ושותפים אפשריים, ובכך ליצור רשת מקצועית תומכת ומעצימה של חברי הארגון.
4. כל השירותים מוצגים בשיטת AS IS. הארגון לא נושא באחריות להתאמתם לצורכי המשתמש או למטרותיו
5. תכני צד ג' - האחריות הבלעדית על שירותים אלו חלה על צדדי ג' המפעילים אותם.
6. כל תוכן מהווה המלצה בלבד ולא מחייב את הארגון. האחריות על תוכן הפרסומים חלה על הכותבים או על המפרסמים עצמם.
7. תקינות וזמינות – הארגון לא אחראי לכל תקלה מצד המפרסם במתן השירות. הארגון רשאי להשבית או להגביל מעת לעת את הגישה לאינדקס לצורכי תחזוקה, עדכונים, אבטחת מידע או טיפול בתקלות.

מטרה

8. מטרת הנוהל להסדיר את אופן ההקמה, הניהול והתחזוקה של אינדקס העסקים של חברי הארגון בכדי להבטיח הצגת פורמט אחיד ומעודכן, ליצור פלטפורמה אמינה, נוחה ומקצועית לקידום תעסוקה ושיתופי פעולה בקרב חברי הארגון, ולחזק את הקשר בין חברי הארגון תוך שמירה על שקיפות, הוגנות ומנהל תקין.

הגדרות

9. בנוהל זה יהיו ההגדרות כדלקמן:
- 9.1. **אינדקס** - מאגר מידע מקוון או מודפס המציג פרטי עסקים.
- 9.2. **מנהל האינדקס** - מורשה גישה והגורם בארגון האחראי על בדיקת הבקשות ועדכון המאגר.
- 9.3. **שירותים** - המידע, התכנים והשירותים המוצעים באתר

דף: 3 מתוך: 5	תעסוקה נוהל אינדקס עסקים	
---------------	-----------------------------	---

קריטריונים לזכאות והצטרפות לאינדקס

10. כדי להופיע באינדקס, על העסק לעמוד בתנאים הבאים:
 - 10.1. העסק פעיל, רשום כחוק ברשויות המס (עוסק פטור/מורשה/חברה).
 - 10.2. העסק בבעלות חבר הארגון, או בני משפחה מדרגה ראשונה.
 - 10.3. העסק לא עוסק בתחומים הנוגדים את ערכי הארגון למשל: הימורים, תוכן פוגעני וכד'.

מניעת ניגוד עניינים

11. כדי לשמור על טוהר המידות יחולו על האינדקס הכללים הבאים:
 - 11.1. **איסור העדפה** - מנהל האינדקס וכל גורם אחר בארגון לא יעניקו עדיפות לעסק בבעלותם, בבעלות קרובי משפחתם או בבעלות גורם שיש להם עמו קשר עסקי/אישי משמעותי.
 - 11.2. **גילוי נאות** - חבר במוסדות הארגון במחוזות ובסניפים, **שהוא לא חבר בוועד מנהל ארצי או בוועדת ביקורת ארצית**, המבקש לכלול עסק בבעלותו באינדקס, יצהיר על כך מראש בכתב. הפרסום באינדקס יכלול הערה המציינת כי מדובר בעסק של חבר במוסדות הארגון.
 - 11.3. על חברי הוועד המנהל הארצי וחברי ועדת ביקורת ארצית חל איסור למכור טובין או לתת שירותים בשכר לארגון. איסור זה חל גם על קרובי משפחה מדרגה ראשונה של חברי המוסדות הנ"ל, כהגדרתם בהנחיות רשם העמותות
 - 11.4. למען הסר ספק, השירותים המוצעים באינדקס העסקים הם לחברי הארגון ולא לארגון עצמו
 - 11.5. **הסדרת ניגוד עניינים** - במקרה של חשש לניגוד עניינים מצד מנהל האינדקס לגבי בקשה ספציפית, ההחלטה תועבר ליועמ"ש .
12. **מתנות והטבות** - חל איסור מוחלט על עובדי הארגון ועל בעלי התפקידים השונים בוועדות, במחוזות ובסניפים לקבל טובות הנאה, הנחות חריגות או מתנות מבעלי עסקים בתמורה לפרסום באינדקס או לקידומו במקרה של הפרה יקויים בירור ושימוע עם המפר ע"י נציב תלונות הציבור של הארגון אשר יוכל לתת אזהרה למפר ו/או להפסיק את השתתפות המפר באינדקס העסקים.

תהליך הרישום לאינדקס

13. **הגשת בקשה** - בעל העסק ימלא טופס דיגיטלי הכולל את שם העסק, מספר אישי/ת"ז, תיאור השירות, פרטי התקשרות ולוגו.
14. **בדיקת נאותות** - מנהל האינדקס יבחן את הבקשה תוך 14 ימי עסקים, בדגש על עמידה בקריטריונים ובדיקת העדר ניגוד עניינים.
15. **אישור/דחייה** - הודעה על אישור או דחיית הבקשה תישלח לבעל העסק. הארגון שומר לעצמו את הזכות לדחות בקשה, תוך פירוט נימוקי הדחייה ומתן אפשרות לערער על ההחלטה בפני נציב תלונות הציבור של הארגון.
16. **פרסום** - לאחר האישור, פרטי העסק יועלו לאתר הארגון .

דף: 4 מתוך: 5	תעסוקה נוהל אינדקס עסקים	
---------------	-----------------------------	---

17. הרישום באינדקס הינו ללא עלות .
18. המידע שנאסף בטפסי הרישום ישמש למטרת האינדקס בלבד, ולא יועבר לצד ג' למטרות שיווקיות ללא הסכמה מפורשת בכתב של בעל העסק בהתאם לחוק הגנת הפרטיות.

עדכון והסרת עסקים

19. באחריות בעל העסק לעדכן את מנהל האינדקס בכל שינוי בפרטיו.
20. בעל עסק רשאי לבקש את הסרתו מהאינדקס בכל עת בפנייה בכתב. ההסרה תבוצע בתוך 7 ימי עסקים והתיעוד ימחק ולא ישמר.
21. מנהל האינדקס רשאי להסיר עסק במקרים הבאים:
- 21.1. הצטברות של 3 תלונות שנבדקו ע"י מנהל האינדקס ונציב תלונות הציבור של הארגון ונמצאו מוצדקות .
- 21.2. סגירת העסק או שינוי מהותי באופיו.
- 21.3. פגיעה במוניטין של הארגון.

אחריות משפטית

22. הארגון אינו צד להתקשרות בין החברים לבין העסקים המופיעים באינדקס. בכל פרסום של האינדקס תופיע ההבהרה הבאה: **"הארגון לא אחראי לטיב השירות, למוצרים או למחירים של העסקים המופיעים באינדקס. הפרסום אינו מהווה המלצה או מתן אחריות מצד הארגון לפעילות העסק"**.
23. לארגון לא תהיה אחריות לכל:
- 23.1. נזק ישיר או עקיף, אובדן, חיסרון כס או עוגמת נפש שייגרמו למשתמש.
- 23.2. נזקים כתוצאה מתוכנות, וירוסים או קבצים הרסניים באתר או בשירותי צד ג'.
- 23.3. מחיקה, שיבוש או אובדן מידע המאוחסן במחשב המשתמש או בשירותי האתר.
- 23.4. שימוש באתר או בשירותי צד ג' נעשה על אחריותו הבלעדית של המשתמש .
24. השימוש באינדקס מותנה בקריאה ובמתן הסכמה לתנאי השימוש המפורטים באתר הארגון. בלחיצה על אישור המשתמשים באינדקס מאשרים שקראו והסכימו לתנאים המפורטים באתר.

פיקוח ובקרה

25. אחת לשנה יוגש לוועד המנהל דוח הכולל את מספר העסקים הרשומים, כמות הפניות לאינדקס, סיכום תלונות (אם היו) ומספר העסקים שביטלו מרצונם את הרישום באינדקס

אחריות

26. מנהל האינדקס אחראי:
- 26.1. ליישם את האמור בנוהל זה ולהנחות את הגופים הרלוונטיים בהתאם
- 26.2. לוודא כי העסקים המפורסמים והשיח סביבם מכבדים את הארגון וערכיו
- 26.3. לדווח אחת לשנה לוועד המנהל כאמור בסעיף 25 לעיל.

דף: 5 מתוך: 5	תעסוקה נוהל אינדקס עסקים	צוות 
---------------	-----------------------------	--

תוקף – מיום הפרסום