



י"ד בשבט, התשע"ה
03/02/2015
סימוכין : 00510215

הנדון : סיכום ביקורת מחוזית בסניף הרצליה מתאריך ה-11.12.2014

1. בתאריך ה-2.2.2015 נערך סיכום לביקורת שבנדון, בפני יו"ר המחוז ובהשתתפות : יו"ר ועדת ביקורת מחוזית עו"ד אלי זיכרמן, יו"ר סניף הרצליה ראובן לימנד, גזבר המחוז חזי שביט והח"מ.
2. הביקורת ציינה לטובה את הפעילות שמבוצעת בסניף ואופן התנהלותו של הסניף.
 - א. קשר עם חברים טוב מאוד (94% כתובות אימייל).
 - ב. אישור כיבוי אש – תקין.
 - ג. שימוש במשרדי הסניף והשגת תשלום נמוך לשכ"ד – עוזר להפנות משאבים לפעילויות בסניף.
 - ד. קשר עם חברים חדשים שפרשו לאחרונה והגיעו לסניף - שליחת מכתב / אגרת עם ברכה ונתונים על הסניף ו"צוות" – חיובי וניתן לאמץ זאת בסניפים נוספים.
 - ה. פעילות חברי ההנהלה, נוכחות בישיבות ופעילות התקנה, למעט החבר גריידי שלמה, שחברי הנהלת הסניף מתלוננים על כך שמעכיר את האווירה, אינו נושא בתפקיד בסניף ומבקר כל הזמן כל פעילות שמתבצעת בסניף, יו"ר הסניף מבקש להוציאו מחברותו בסניף. הנושא בטיפול בין יו"ר הסניף ויו"ר המחוז, במעורבות של היועמ"ש ויו"ר בחירות.
3. נושאים שעלו בביקורת ודורשים טיפול :-
 - א. לוודא שמס' המשתתפים בפעילויות, הרצאות / טיולים / מסיבות / טיולים יהיה גבוה יותר.
 - ב. לוודא שאחוז האורחים מתוך סך המשתתפים באירועים השונים לא יעלה על 20%.
 - ג. לוודא שאין סבסוד לאורחים אלא רק לחברים, יו"ר המחוז יקיים דיון בנושא עם גזברי הסניפים והיו"רים, להיות אחידים בנושא ולא להגיע לכך שהסניפים יסבסדו אורחים.
 - ד. פרסום באתר "צוות" – באתר עדיין מופיעה ת"ע לשנת 2011, יש לפרסם סיכום שנתי 2014 ותוכנית עבודה לשנת 2015.
 - ה. מציין את החבר נתן גייזר שמפרסם באופן שוטף את פעילות הסניף באתר ובביטאון "צוות".
 - ו. הרצאות לחברי הסניף עפ"י המלצת המבקר להחזיר גביית עלות כמו שהיה בשנה הקודמת – 20 ₪ לאורח ו-15 ₪ לחבר.
 - ז. מסיבות עפ"י הנחיית המחוז, כדי להוריד עלויות – לא לבצע ארוחות סביב שולחנות אלא כיבוד עשיר במזנון.
 - ח. נושא התנדבות – יש לאתר חברים מתנדבים באמצעות קשר טלפוני עם חברים בדומה לאיסוף האימיילים ולהזין במערכת CRM שהותקנה בסניף ועפ"י הצורך להיעזר במחוז.
 - ט. עם התקנת הטלפון במרכזיית "צוות" יש להתנתק מהטלפונים הרגילים, הסניף קו הטלפון של בזק והשאיר פקס (מה שיחסוך בעלויות). ולפרסם באתר ובביטאון מספר טלפון עדכני. כמו כן יש לודא ניתוק מהחברה שספקה אימייל לסניף.

4. הערות של יו"ר הסניף :-

א. מערכת CRM שהותקנה לאחרונה בסניף עדיין קיים קושי להפעילה, נעזרים בענבל מחברת אלעד ורמי.

ב. מבקש להגביר ואף אולי לחייב לבצע אירועים במשותף מספר סניפים יחדיו.

5. יו"ר המחוז :

א. נותן ליו"ר הסניפים יד חופשית לבצע הפעילות באופן עצמאי או בשיתוף עם סניפים נוספים עפ"י בחירתם.

ב. מודה לאלי זיכרמן על הביקורת המעמיקה ורואה בביקורת אפשרות להשתפר, ללמוד ולהתייעל.

בברכה
רחל קראוס
מנהלת המחוז

העתק:

יו"ר המחוז

יו"ר ועדת ביקורת מחוזית

יו"ר סניף הרצליה

גזבר המחוז