



-1-

כ"ט בשבט, התשפ"ג
20/02/2023
סימוכין: 00298323

לכבוד: יו"ר צוות – מוטי בר דגן
מנכ"ל צוות – אמיר שוצמן

הנדון: "צוות" - מחוז השרון – סיכום שנת עבודה 2022

1. כללי:

- שנת עבודה 2022 הייתה השנה השלישית בקדנציה הנוכחית.
מספר מאפיינים מרכזיים:
- א. יציאה זהירה ממגבלות מגפת הקורונה, וחזרה לפעילות שגרתית.
 - ב. שיקום נזקי ההצפה במשרדי המחוז.
 - ג. סיוע לחברים/ות בטיפול במשמעויות הפשרה בנושא קיבוע זכויות/תיקון 190.
 - ד. התנדבות.
 - ה. חיסכון והתייעלות.
 - ו. חדשנות ושיפור תהליכים.
 - ז. טיפול בדור הבא של חברי/ות "צוות".
 - ח. שיווק ופרסום

2. מטרה:

מטרת מסמך זה, לסכם את עיקרי העשייה בשנת העבודה החולפת.
נתונים כמותיים כלליים – ראה בנספח א'.

3. מאפיינים מרכזיים:

א. משמעויות מגפת הקורונה.

ברבעון הראשון של השנה, חווינו את סגר האומיקרון, ולאחריו, חזר המחוז וסניפיו, ובזהירות, לפעילות מלאה וענפה.
התייקרות כל מרכיבי הפעילות הורגשה באופן משמעותי, ולמרות זאת שמר המחוז על המסגרת התקציבית.
נדגיש, שנשמרת יכולת המחוז לשמור על קשר, להעביר מידע וליזום פעילות מרחוק בכל עת, וזאת כמדיניות עד גמר משבר הקורונה.



ב. שיקום נזקי ההצפה במשרדי המחוז.

במהלך החורף הוצפו משרדי המחוז עקב פיצוץ צינור בבניין ונגרם נזק כבד. הוחלט לנצל את האירוע המצער לחידוש וריענון מודרני אך חסכוני של המשרדים.

נציין לטובה את המבטח של "צוות", שלומי, הבעלים של חברת INSURE (שמשרדיו בבית הפעמון בסמוך למשרדי המחוז) שליווה את השיפוץ באופן צמוד ופעל נמרצות מול החברה המבטחת של הצד הפוגע, כך שהשיפוי הסופי עלה על הערכת השמאי המקורית בכ-10K שו ויותר.

לאחר כשלושה חודשים של עבודות נדרשות, חנכנו משרדים חדשים ומאירי פנים, בעלות סבירה שברובה המוחלט שולמה ע"י המבטח, לרווחת החברות והחברים הבאים בשערינו.

ג. משמעויות הפשרה המשפטית בנושא קיבוע זכויות/תיקון 190.

בחודש ינואר התבשרנו על הסכם הפשרה שבנדון, והחלה ההיערכות להסברה ותמיכה בחברים. התוכנית יצאה לדרכה במשרדי המחוז בתחילת חודש מאי, עם פרסום התקנות המסודרות של רשות המיסים בנושא, וכללה:

2 הרצאות זום מקיפות של הגב' נאוה מלכה (חברת אפיקים), כולל שאלות ותשובות, בהשתתפות כ-150 חברים/ות.

שלושה ימי קבלת קהל של יועץ המס מר עזרא כהן במשרדי המחוז – סה"כ 80 חברים/ות.

2 ימי קבלת קהל של יועצים מחברת אפיקים - 80 חברים/ות נוספים.

בנוסף, הופקו ונשלחו למאות חברים טפסים הנדרשים למימוש זכויותיהם בנושא.

נודה לרוחמה, שגם השנה הימשיכה ללוות את המחוז, לתמוך, לסייע ולייעץ ברמה יום יומית, בנועם הליכות והרבה סבלנות והשקעה.

ד. התנדבות.

ערך זה נמצא במרכז העשייה המחוזית:

ועדת התנדבות מחוזית פעילה ומתואמת בפעילותה.

מנהל המחוז משמש כמזכיר ועדת ההתנדבות הארצית באישור המנכ"ל ובעידוד יו"ר המחוז.

בשביל הארץ:

בשנה זו עדיין סבלנו ממגבלות הכניסה לבתי הספר עקב מגפת הקורונה, אך גם כאן התחלנו לחזור לשגרה.

במהלך שנת הלימודים תשנ"ב, בוצעו הדרכות ב-4 כיתות תיכון ובמכינה קדם צבאית אחת.

בתחילת שנת הלימודים תשנ"ג תואמו הדרכות לכיתות רבות יותר, ועל כך ידווח בסיכום השנה הבאה.

זה המקום להודות לברוך גזית וצדוק קראים והמדריכים/ות בסניפים על מאמצייהם הרבים

להטמעת המיזם בכפר סבא וברעננה.



מיזם גדי :

• סה"כ הועברו בשנת העבודה היוצאת כ-150 הרצאות ע"י 35 מרצים/ות ב-10 חודשים (חודשיים סגר קורונה).

• תקלות לוגיסטיות רבות בניהול המיזם בכלל, שהועלו בביקורו של מנכ"ל צוות בכלא בתחילת 2023.
• 38 מתנדבים/ות נרתמו להמשך המיזם בשנת 2023 מירושלים ועד הקריות.

תמיכה לוגיסטית בחווה החקלאית חינוכית "קיימא" בבארותיים :

נמשכה כסדרה מדי שבוע לסירוגין ע"י 2 צוותים מסניף כפר סבא ומסניף רעננה.

תודה לרכזים, דני ויינברגר ונועם שפירא על ניהול הפרויקט.

ביקור וליווי חולים מקרב חברי/ות צוות המאושפזים בבית חולים "מאיר"

שמואל בסון, חבר סניף כפר סבא, ממשך בפעילות יחידנית, רבת שנים ומסורה ביותר של ביקור, ליווי ואף מתן שי צנוע לכל חבר/ת צוות הנמצאים בבית החולים.

בסניפים :

• נמשכת המעורבות בפעילות המוניציפלית, בדגש על מוכנות לשעת חירום. השנה נוספו לצוותים בכפר סבא ונתניה, גם צוות חדש ברעננה הקורם עור וגידים וכבר שולב בתרגולי העיריה.

• לאה אופיר, מזכירת סניף כפר-סבא, וחבר סניף נוסף, עוטרו בפרס גלר היוקרתי של העיריה, על תרומה התנדבותית יוצאת דופן, גם מחוץ למסגרת "צוות".

• סניף נתניה עוטר בהוקרת ראש העיר על עשייה התנדבותית בתקופת הקורונה.

• סניף רעננה עוטר בתעודת הוקרה מהעירייה על הקמת צוות החירום החדש, ושיתוף הפעולה ההתנדבותי.

הוקרת מתנדבים :

• כלי מרכזי לעידוד ההתנדבות.

• הנהלת המחוז התארכה בבית יד שרה בירושלים, וזכתה להדרכה וסיוור מלאים לאופן עידוד ומימוש ההתנדבות בארגון.

• ערב תרבותי בתל אביב להנהלת המחוז סביב המחזמר "עוד חוזר הניגון".

• הקמת פינת זיכרון במשרדי המחוז לחברנו יוסקה ברנע – מדף מספריו ששימשו אותנו למחקר וכתובת מצגות "בשביל הארץ".

• 2 הרמות כוסית (פסח וראש השנה) להוקרה וחלוקת שי לחברי/ות מועצת המחוז והנהלות הסניפים.

• בסניף כפר סבא – ערב חדשני להוקרת מתנדבים ותיקים עם בני משפחותיהם.

• יום עדכון והעשרה למתנדבים בתחום המחשוב במחוז ובסניפים – כולל הרצאת אורח.

• אות "יקיר צוות" הוענק לשני חברים מהמחוז. יצחק אהרוני מסניף נתניה, ואורי רום מסניף הוד השרון. בנוסף הוענק האות עפ"י החלטת יו"ר "צוות" גם ליו"ר המחוז נתי פרישמן.

אורי ז"ל נפטר בסמוך לטקס קבלת האות, והאות הוענק לאלמנתו ולמשפחה בטקס פרטי ומרגש בסניף הוד השרון.



ברמה הארגונית :

- נמשך תהליך טיוב נתוני המתנדבים במערכת ה-CRM הארגונית. השנה חודדה ההפרדה במערכת בין המתנדבים בארגון (חברי הנהלה וכדו') לבין מתנדבים בארגונים חיצוניים, ועודכנו פרטי מתנדבים רבים.
- היעד להכרה בארגון כספק מתנדבים ע"י הביטוח הלאומי לא זכה למיקוד ארגוני מספק, וגם מסיבות אובייקטיביות שאינן תלויות בארגון "צוות" לא הוגשם.

ה. חיסכון והתייעלות.

- בשנה היוצאת "הפכנו כל אבן וסעיף הוצאות", לחיפוש ספקים ושיטות עבודה שיביאו לחיסכון והתייעלות :
- השתדלנו מול עיריית כפר סבא לקבל הנחה/פטור מתשלום ארנונה למשרדי המחוז. הבקשה סורבה. הגשנו ערעור למשרד הפנים בסיוע היעוץ המשפטי של "צוות", ונענינו בשלילה.
 - במסגרת תכנית "מחוז ירוק", הגדרנו יעד להפחתה של כמות הצילומים ב-30% **ביחס לשנה הקודמת.** היעד עמד על כ- 14,350, ואכן שנת 2022 הסתיימה ב-14,132 צילומים, וזאת למרות שבלפחות חודשיים הייתה כמות צילומים מרובה מאוד עקב הסיוע לחברים בנושא תיקון 190.
 - בסעיפים אלה, שינינו את ספק השירות, והבאנו לחיסכון של אלפי שקלים בעלויות אחזקת משרדי המחוז :
 - ספק השירות הסעות
 - כיבוד
 - ניקיון
 - תחזוקת מטהר מים

ו. חדשנות ושיפור תהליכים.

- גולת הכותרת בתחום זה, היה המעבר לניהול קופה בקרטיס אשראי במקום כסף מזומן. בשיתוף פעולה עם חשב החברה, הונפק למנהל המחוז כרטיס אשראי של בנק הדואר, בו החל שימוש זהיר ברבעון האחרון של השנה, תוך הפקה ומימוש לקחים מידי בתהליך. בסוף שנת העבודה השימוש בכרטיס הוטמע בכל תהליכי הניהול של הקופה הקטנה, והשימוש בכסף מזומן ירד כמעט לאפס. מסמך מסכם לתהליך הופץ למטה הארגון.
- הטמענו את שיטת **One Stop Shop**. חברים יכולים לפנות למחוז ולקבל שירות בכל ההיבטים השייכים או משיקים לפעילות "צוות", ללא צורך להתקשר, ולהמתין לשיחה או שירות מאף גורם אחר : מופ"ת, חבר, הביטוח הרפואי והסיעודי, וכמובן כל שירותי "צוות".

זכינו לשיתוף פעולה מצוין מצד עמיר, אהרון ועדינה, ועל כך תודתנו.

- הטמענו בנהלי העבודה במחוז את כל השיפורים והחידושים הארגוניים : ערכת אבלים, שינוי נוהל לקיחת הלוואות בנקאיות ומתנת יום הולדת.



ז. טיפול בדור הבא של חברי/ות "צוות".

עם כניסת המנכ"ל החדש לתפקידו, קיבל הנושא דגש בתוכנית העבודה הארגונית. בהתאם, שונה הקשב הניהולי ובוצעו הפעילויות הבאות:

✚ תמיכה באירועים הארציים – אירוע "תיסלם", קבוצת החשיבה שהתכנסו ב-"ארץ ישראל יפה", ומבצע "בוא הביתה".

✚ מנהל המחוז הצטרף לצוות המגייסים בימי הפרישה. מלחמה על כל חבר במעקב שבועי עם המנכ"ל.

נודה לחברת הנהלת סניף כפר סבא רחל פתאל, על פעילותה המסורה ביותר כנציגת המחוז.

✚ הקמת קבוצת חשיבה מחוזית בה חברים צעירים/ות, ביצוע כנס ראשון, והיערכות בת"ע לשנה הנכנסת למימוש כל הנושאים והבקשות שהועלו.

✚ היערכות לפתיחת חוגים והקמת מסגרות פעילות לצעירים (חדשים וקיימים – רכיבת אופניים, ריצה, ירי, הרכב נגינה, קבוצת נטוורקינג ועוד).

✚ פתיחת מסגרות למתן במה לחברים צעירים להרצאות והעשרה מתחומי עיסוקם.

✚ עידוד חברים צעירים להתנדבות.

בעובדה, נטישת חברים/ות מהמחוז את הארגון ירדה פשוט לאפס, החלו ניצנים של חזרה או הצטרפות מאוחרת לארגון, ובימי הפרישה של חודש דצמבר הצטרפו כ-65 חברים/ות חדשים למחוז מתוך הישג ארצי של מעל 440 מצטרפים.

ח. שיווק ופרסום:

✚ עוד תחום שקיבל דגש משמעותי בשנת העבודה:

- כנס מחוז השרון פורסם ברשת מקומוני "זמן" בכל הארץ.
- עיטור יו"ר המחוז באות "יקיר צוות" וזכיית חברי סניף כפר סבא ב-"אות גלר" פורסם במגזין "ירוק" המשווק באזור השרון.
- סמל "צוות" ממשיך להופיע כארגון השותף לעשייה באתר מיזם "קיימא" לצד חברות גדולות כנטפים, פלסאון וכדו'.



4. פעילות ואירועים :

א. פעילות ואירועים במחוז :

- ✚ 5 הרצאות בזום בנושאי ליבה :
- 4 הרצאות כלכליות במסגרת "המעגל המחוזי" (גב' נאווה מלכה) :
 - הפקדה לתיקון 190.
 - משמעויות ואופן מימוש הפשרה בנושא תיקון 190 (2 חלקים).
 - היערכות כלכלית לסוף שנת המס.
- הכרת ביטוחי חבר – מנהל מחלקת הביטוחים בחבר.
- ✚ מועצת המחוז מתכנסת פעמיים בשנה, לפני פסח וחגי תשרי, לדיווח פעילות ותקציב כמתחייב מתקנון צוות. התכנסויות אלה מבוצעות באתר חיצוני מכובד, וכוללות הרמת כוסית, מצגת דיווח עשייה, הרצאה וחלוקת שי.
- ✚ אירוע קיץ מחוזי – "חיים בסרט" – סביב המחוזר בבית צבי ברמת בגן, בהשתתפות יותר מ-300 חברים/ות ופרידה מהמנכ"ל היוצא.
- ✚ התקיים חוג לערבית במשרדי המחוז.
- ✚ נפתח קורס הכרת טלפון חכם במשרדי המחוז, ובשאיפה לפתיחה בסניפים נוספים.
- ✚ מפגשי שמירת קשר עם ראשי ערים :
- רעננה – הקשר ההדוק הביא לחנוכת כיכר נוספת (השנייה במחוז) ע"ש ארגון "צוות".
- רמת השרון.
- הוד השרון – ניסיון לקידום הרצאות "בשביל הארץ" במוסדות החינוך.
- הרצליה – פעילות אישית של ראש העיר לקריאת כיכר ע"ש "צוות" ותמיכה בפעילות הסניף.

ב. דוגמאות לפעילות ואירועים יחודיים בסניפים :

- ✚ סניף כפר סבא – תערוכת אמני "צוות" – אירוע עירוני רב היבטים ובתמיכת העירייה – שיווק מצוין לצוות.
- ✚ סניף הוד השרון – ניהול חוגי הרכיבה והירי, הרמות כוסית בחגים בבית הדיור המוגן משולב חלוקת תעודות גבורות.
- ✚ סניף רעננה – פעילות סבים ונכדים, מועדון נשים בניהול מקצועי.
- ✚ סניף רמת השרון – נופשוני לימודיים בסגנון "קמפוס".
- ✚ סניף נתניה – ייצוג המחוז (50 חברים/ות) בצעדת ירושלים.
- ✚ סניף הרצליה – יעוץ פרטני לנוחות החברים בנושא תיקון 190.

5. טיפול בפרט (ראה פירוט בנספח א') :

- א. הענקת תעודות גבורות ו-"עצה ובינה" באופן פרטני או במסגרת אירוע סניפי.
- ב. תמיכה כלכלית בחברים העומדים בקריטריונים בכל ערוצי התמיכה של צוות ו-חבר.
- ג. ליווי ומעקב אחר חברים/ות חולים ובני משפחותיהם.
- ד. תמיכה באלמנים/ות, בדגש על מילוי כל הטפסים לאחר הפטירה, כולל שירות בבית האלמנה בעת הצורך.



6. מדיה ותקשורת עם החברים :

א. כמקובל בארגונים מודרניים, בראש כל פרסום מחוץ, מופיעים קישורים ל-7 אמצעי תקשורת והנגשה + לחצן התקשורת אוטומטי. הקישורים כוללים :

+ קבוצת WHATSAPP מחוזית (251 חברים - עליה של 10%), שהינה הבסיס לשמירה על קשר והעברת מידע (גם כמוכנות לתקופת סגר).

מדי יום מתפרסמים בקבוצה פעילויות רבות, רגילות ובזום מארגונים שונים, ומידע חשוב מ-"צוות", חבר וכדו'.

נודה לרחל פתאל שלקחה על עצמה גם את איסוף והפצת המידע בקבוצה זו מדי יום.

+ קבוצת TELEGRAM (214 חברים - עליה של כ-20%) המעבירה הודעות חשובות מצוות, חבר וכדו'.

+ דף ה-FACEBOOK המחוזי (900 עוקבים - עליה של כ-15%) מעדכן במתרחש בארגון, במחוז ובסניפים מדי יום. יודגש שהשיווק הינו רגיל וללא מימון כלל.

יודגש ששיפור הסינרגיה בין הדף המחוזי לדף הארצי הביא מיידית לעליה בכמות העוקבים בדף המחוזי.

בתודה לאילן על שיתוף הפעולה ההולך ומתהדק.

+ הנגשה תעבורתית באפליקציות WAZE ו-GOOGLE MAP.

+ קישור לדף ולכתובת הדוא"ל של המחוז באתר הבית של צוות, המעודכן ע"י יסמין (בתודה רבה על שירות מצוי) במתרחש במחוז ובסניפים בתדירות גבוהה.

ב. עדכונים שוטפים בדוא"ל וב-SMS. כתוצאה מפעילות במחוז ובסניפים לאיתור חברים ועדכון פרטיהם, עדכון נתוני דוא"ל של חברי המחוז עומד על **93% (6026 חברים)**, זאת לעומת 90% (6012 חברים) בסוף שנת 2021. נזכיר את המבצע המיוחד שבוצע ע"י זהבית והמתנדב **רון הראל** מסניף כפר סבא.

במסגרת זו, נופו 150 כתובות דוא"ל שלכאורה תקינות, אך **מחזירות הודעת דחיה** למייל שנשלח מהמחוז. התופעה נובעת מגורמים רבים, שבחלקם תלויים בהגדרות ה-spam של חברות הדוא"ל, ללא קשר לצוות או לחבר הנמען.

כל 150 הכתובות נותחו ונבדקו ע"י רון זהבית, ולרובם המוחלט נמצא פתרון טכני כזה או אחר, אותרו חברים עימם אבד הקשר ועודכנו נתונים. הושג היעד המרכזי - יותר חברים מקבלים את ההודעות הארגוניות.

7. מחשוב :

א. כמדיניות, פקידת המחוז בקיאה ומשתמשת בכל היישומים שהועמדו לרשותנו מהנהלת הארגון, מתעדכנת תדיר מול ענבל בשינויים ושיפורים, ומעורבת בכל הליכי השיפור ומחשוב מסמכים.

ב. שימוש מלא ב-ActiveTrail - הפצת קמפיילים ע"י מאות אלפי דוא"ל ובמסרונים. בעת האחרונה בוצע שדרוג ברמת הנראות והעריכה של המסרים לקראת הפצת מידעון חדש וייחודי לדור הצעיר של צוות.

ג. שימוש מלא בענן הגיבוי הארגוני כארכיון מחוץ, המחליף הדפסות ותיקיות ניירת.

ד. שימוש ועדכון תדיר של נתונים ואירועים במערכת קשרי הלקוחות הארגונית (CRM).

ה. מערכת ניהול אירועים : הוטמעה כמידת האפשר. הופעלה במלואה בסניפים כפר סבא ורעננה, ובאופן חלקי (הרשמה בלבד ללא תשלום) בסניפים נוספים.

ו. במחוז ובכל הסניפים קיימו נאמני המחשוב פגישות עדכון וריענון עם ענבל.

זה המקום להודות לאלעד ולענבל על תמיכתם בכל פניותינו בנושא.



8. **ביקורת וניהול תקציבי :**

- + פגישות עם הסניפים לתכנון תקציב ופעילות לפני שנת עבודה נכנסת, ומעקב ועדכון חצי שנתי.
- + בקרת הנהלת חשבונות רבעונית – מבוצעת ע"י יו"ר ועדת ביקורת מחוזית, ורדה עובדיה – תהליך בקרה ייחודי למחוז השרון, המבטיח ניהול תקין מקסימלי ברמת הסעיף התקציבי הבודד.
- + הקפדה על התייחסות לכל נוהל חדש או עדכון – ביוזמת ורדה הוקמה קבוצה מקצועית ארגונית לבדיקת עדכניות נהלים והתאמה לתקנון.

9. **תעסוקה :**

נמשך שיתוף הפעולה המבורך יחדית התעסוקה :

- + אילנה, האחראית על המחוז ביחידה, משתתפת בישיבות ההנהלה, מדווחת על עיקרי הפעילות, ומתקיים שיח לגבי העשייה בתחום.
- + כל פניה של חבר/ה המבקשים סיוע בהסבה מקצועית או השמה מועברת לטיפול היחידה.
- + יו"ר המחוז משתתף בסיכומי קורסים והפקות לקחים רלוונטיים.

נודה לחזי שביט גזבר המחוז, לזהבית מזכירת המחוז, ליו"ר הסניפים, ההנהלות והמתנדבים/ות, שפעילותם המאומצת והברוכה הביאה למימוש האמור במסמך זה.

בברכת בריאות, שנת עבודה מוצלחת ותודה על שיתוף הפעולה.

נתי פרישמן
יו"ר מחוז השרון

צביקה פרוור
מנהל מחוז השרון



נספח א – מחוז השרון – שנ"ע 2022 - נתונים כמותיים.

✚ כמות חברים

- במחוז 6 סניפים : נתניה, כפר סבא, הרצליה, רעננה, רמת השרון והוד השרון.
- במחוז 6026 חברים/ות, כולל 722 אלמנים/ות.
- במהלך השנה הצטרפו למחוז 134 חברים/ות, מתוכם 41 אלמנות. מאידך, 15 חברים/ות ביטלו חברותם.
- הלכו לעולמם 100 חברים ואלמנות, זיכרוןם לברכה.

בתהליכים אלה זכינו לשיתוף פעולה רגיש ומצוין מצד איילה, ועל כך תודתנו.

✚ התכנסויות מועצה והנהלה

- הנהלת המחוז התכנסה ל-8 ישיבות מן המניין.
- מועצת המחוז התכנסה פעמיים לדיווח והרמת כוסית לקראת פסח וחגי תשרי.

✚ תמיכה כלכלית

- 378 פניות מאושרות להלוואות, מהן 132 הלוואות בנקאיות, 199 הלוואות הדדיות "צוות" ו-47 הלוואות הדדיות "חבר".
- 4 בקשות לתמיכה כלכלית, ללא בקשות להפסקת היוון.

תודה לחן על עזרתה בתהליכים אלה.

- לקראת ראש השנה ופסח חילקנו כשי 38 תווי קניה לחברים בערך כולל של 30.8 אש"ח.